

INDICADORES DE CALIDAD

DOMINIO	INDICADOR	RESULTADO	PERIODO
SEGURIDAD	Tasa de caída de pacientes en consulta externa	0	II -2017
	Tasa de eventos adversos	0	II -2017
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	Oportunidad para la asignación de citas de odontología especializada	1 día	II -2017
	Oportunidad para la asignación de citas de odontología general	3 días	II -2017
	Oportunidad para entrega de prótesis inmediata	8 horas	II -2017
	Oportunidad para entrega de prótesis no inmediata	5-7 días	II -2017
	Satisfacción Global	97%	II -2017
	Proporción de recomendación a amigos y familiares	99%	II -2017